

Denominação	STARDUSTCOLORS
Estatuto jurídico e de capital	SAS au capital de 33 000 €
Endereço	ZA de TEZAN SUD
Código postal	30124
Cidade	ST LAURENT DES ARBRES
País	FRANCE
Tél.	(+33) 486655032
Fax.	(+33) 484250251
E-mail	info@fotoluminescente.pt
Site	www.fotoluminescente.pt
Horário de funcionamento	De segunda a quinta 8:00 - 12:00 / 13:00 – 16:30 sexta-feira 8:00 / 13h00
IVA	FR71527505937
Registro de Comércio	SIRET 52750593700039 RCS NIMES

Condições de Venda

1. Campo de aplicação

As presentes Condições Gerais de Venda detalhadas abaixo (aqui designadas "condições gerais") determinam exclusivamente as relações contratuais entre todo cliente utilizador do site FOTOLUMINESCENTE (aqui designada "utilizador") STARDUSTCOLORS SAS com capital social 33000 EUROS, cuja sede está situada em Route de l'Aviation, 30131 PUJAUT , FRANCE. (aqui designada «**StardustColors**»).

As condições gerais de venda são as únicas a serem aplicáveis e substituem toda as outras condições, excepto prévio acordo, expresso e por escrito. A **StardustColors** pode pontualmente modificar certas disposições das suas condições gerais, e também é preciso que esta seja relida a cada visita no site **StardustColors** (aqui designado "Site"). Consideramos que quando o pedido for validado, o cliente está automaticamente aceitando nossas condições gerais de venda.

Conectando-se ao site, o cliente compromete-se a respeitar as Condições Gerais assim como as Condições de Utilização.

2. Encomendar no site StardustColors

Para efectuar uma encomenda na **StardustColors**, colocamos à disposição dois modos:

A - Via INTERNET, pelo site: www.fotoluminescente.pt 24/24h e 7/7 dias

O comprador que desejar comprar um produto ou um serviço deve obrigatoriamente:

- preencher a ficha de identificação onde indicará todos os dados pedidos ou dará o seu número de cliente se tiver algum;
- preencher o formulário de encomenda online, fornecendo todas as referências dos produtos ou serviços escolhidos;
- validar a encomenda depois de a ter verificado;
- efetuar o pagamento nas condições previstas;
- confirmar a sua encomenda e o seu regulamento.

A confirmação da encomenda significa a aceitação das presentes condições de venda, reconhecer ter o perfeito conhecimento das mesmas e renunciar à invocação das suas próprias condições de compra ou de outras condições.

O conjunto dos dados fornecidos e a confirmação registada servirão de prova da transação. A confirmação valerá assinatura e aceitação das operações efetuadas.

O preço é exigível no momento da encomenda.

Os pagamentos serão efetuados com os seguintes meios de pagamento:

- transferência bancária
- por cartão bancário; Este tipo de pagamento será realizado através do sistema seguro MERCANET, de tal maneira que as informações transmitidas são encriptadas por um programa, sendo que nenhum terceiro as podendo obter no decorrer do tráfego na rede.
- Por PayPal

Via E-MAIL, pelo endereço: info@fotoluminescente.pt de segunda a sexta feira das 9h às 16h.

3. Informações sobre os produtos

As fotografias que ilustram os produtos, não entram no campo contratual e não substituem qualquer compromisso por parte da **StardustColors**. Por outro lado, no que diz respeito às fichas técnicas e às descrições dos produtos dos nossos parceiros ou fornecedores, a **StardustColors** declina toda a responsabilidade quanto à validade do seu conteúdo.

Os acessórios que vêm nos packs vendidos pela **StardustColors** poderão ser acessórios de marcas compatíveis e não necessariamente das marcas dos fabricantes dos equipamentos.

4. Preço

Os preços de venda indicados no site são em Euros, com taxas e impostos incluídos. As taxas de entrega são a cargo do cliente e são cobradas ao final do pedido, dependendo dos produtos seleccionados.

Note-se que, para a União Europeia os preços aparecem em Euros no site, mas também na moeda do país de expedição para informação, sem, no entanto, possuir nenhum valor contratual.

A **StardustColors** declina toda a responsabilidade em caso de erro ou de inexactidão no sistema de conversão usado, ou de toda diferença que possa surgir entre o valor total estimado do pedido e o valor da facturação em euros.

A **StardustColors** reserva-se o direito de modificar os preços a qualquer momento, no entanto tenta aplicar as tarifas em vigor que foram indicadas no site no momento em que o cliente efectuar o pedido.

Informamos que, se o preço indicado estiver incorrecto e for manifestamente irrisório, independentemente da sua causa (bug informático, erro manual, erro técnico, etc.), a encomenda será anulada, mesmo se já tiver sido confirmada.

5. Disponibilidade

A **StardustColors** respeita os prazos de um pedido desde que haja disponibilidade de stock.

Na hipótese de um dos produtos pedidos não estar disponível em stock, a **StardustColors** entrará em contacto com o cliente por e-mail ou por telefone num prazo de 15 dias a partir da data do pedido, de modo a informar o novo prazo de entrega do produto. Todavia, se um dos produtos encomendados estiver indisponível, a **StardustColors** compromete-se a enviar os produtos disponíveis e oferece a "taxa de entrega" do restante da encomenda. A **StardustColors** pede para que o cliente escolha em substituição do produto indisponível, um produto com qualidade e preço equivalentes. Em caso de recusa por parte do cliente, a **StardustColors** procederá ao reembolso do valor do produto.

6. Modos de entrega

Os produtos comprados no Site são entregues em Portugal Continental através dos CHRONOPOST ou da TNT EXPRESS - Serviço Expresso. A **StardustColors** não efectua entregas aos apartados. O seu pedido será entregue na morada que o cliente indicar no momento da sua compra.

Os prazos de entrega são indicativos e, portanto, a serem considerados válidos quando não haja impedimentos físicos ou estruturais (por exemplo: moradas incorrectas ou contratemplos de força maior). A contribuição para o transporte, por somar-se ao preço dos produtos comprados, será calculada de forma automática pelo sistema. Em caso do não recebimento da encomenda nos prazos indicados, uma investigação será feita junto à transportadora, e poderá levar alguns dias. O Cliente deverá contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente **StardustColors** e durante este período nenhum reembolso poderá ser efectuado, pois terá que ser verificado e confirmado o extravio da encomenda.

O cliente terá 24 horas para reclamar ao nosso Serviço Cliente (email : info@fotoluminescente.pt) qualquer anomalia com a encomenda. A **StardustColors** não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes do transporte. Queira notar que a **StardustColors** será obrigada a recusar qualquer pedido de reembolso ou de substituição (direito de retratação) para os produtos que apresentem defeitos externos e que não tenha sido feita a sua reclamação no prazo de 24 horas. O direito de retratação permanece válido para os casos de problemas técnicos que sejam detectados pelo cliente após a entrega e de acordo com os termos previstos por lei.

Envio para o Brasil:

A Stardustcolors entrega no Brasil num prazo de 48h a 14 dias, em função do modo de envio Economic LaPoste (Correios franceses) ou Express Chronopost ou TNT. A maioria dos produtos StardustColors podem ser enviados para o Brasil, com exceção de alguns produtos inflamáveis. A StardustColors reserva-se o direito de escolher o modo de envio. Os custos de envio são os mesmos quer em "Econômico" quer em "Express". A Stardustcolors reserva-se o direito de cancelar uma encomenda que inclua produtos proibidos nos transportes aéreos (Ex: Aerossóis/Spray). ou se o peso total da encomenda for excessivo e der origem a custos de envio demasiado importantes. No caso de uma encomenda de produtos não autorizados em envio aéreo, a StardustColors entra em contato por e-mail a fim de propor o reembolso ou o fornecimento do mesmo produto numa versão à base de água. Se não houver resposta por e-mail nos 14 dias seguintes, a Stardustcolors será livre de tomar a decisão para o cliente.

Pacotes não reclamados:

Estes pacotes não entram no quadro da lei do direito de rescisão: trata-se de pacotes que não foram reclamados pelo cliente nos serviços dos Correios, ou num ponto relé nos prazos previstos. Neste caso, segundo a vontade do comprador, a StardustColors pode enviar de novo a encomenda ao comprador (custo à inteira carga do cliente sem desconto por quantidade) se o produto ainda estiver disponível, ou reembolsar a encomenda salvo os custos de envio.

O que fazer no momento da entrega:

1. Verificar se a embalagem se encontra em perfeito estado.
2. Verificar se o produto está conforme ao pedido efectuado e se o mesmo não apresenta defeitos visíveis.

Os portes são por conta do cliente e são calculados automaticamente quando o utilizador finaliza a encomenda no site da **StardustColors** a. Os portes são calculados de acordo com a tabela abaixo:

	Portugal Continental **	Brasil
Até 0,1 kg	7,50 €	9,00 €
0,1kg a 29kg	16,00 €	38,00 €

** Preços sujeitos a IVA à taxa legal em vigor

7. Pagamento seguro

StardustColors associa-se com [MERC@NET](#) BNP PARIBAS para garantir a segurança dos seus pagamentos. **StardustColors** escolheu assegurar os seus pagamentos com a [MERC@NET](#) criptando a conexão para as suas transacções em rede. O símbolo de pagamento  ou  significa que o seu pagamento está seguro. O nome [MERC@NET](#) BNP PARIBAS pode aparecer no extracto da sua conta bancária. Favor notar que se o agente de segurança ou nosso departamento de segurança suspeitar de fraude, a **StardustColors** tem o direito de cancelar uma transacção.

8. Direito de retratação. Satisfeito ou reembolsado

O presente direito de devolução só pode ser aceite para os produtos em seu estado original e completos (embalagem, acessórios, manual...) e em bom estado. Os produtos devolvidos incompletos, estragados ou utilizados pelo cliente não poderão ser aceites. Os dados mencionados aqui abaixo são válidos a partir do dia da recepção da encomenda.

Em caso do exercício do direito de retratação, a **StardustColors** fará o possível para reembolsar o cliente rapidamente, resguardando, no entanto, que este prazo dependerá das avaliações técnicas que serão efectuadas ao material, com uma duração máxima de 15 dias (contados à chegada do mesmo à **StardustColors**).

A garantia não se aplica ao conserto de problemas resultantes de uma causa externa ao aparelho (por exemplo: acidente, choque, raio, uma queda de energia...), do uso ou de instalação não conforme às especificações do fabricante ou de utilização prejudicial à boa conservação do aparelho.

9. Retorno

Para a devolução do artigo, o cliente deverá contactar o nosso serviço de atendimento ao cliente. As despesas das taxas de envio são a cargo do cliente (o produto viaja sob responsabilidade do cliente). Para o período coberto pelas extensões de garantia, o cliente deverá devolver o aparelho directamente ao SPV da empresa **StardustColors**.

10. Garantia dos produtos

Ao aplicar a garantia legal de conformidade, a **StardustColors** compromete-se a entregar a sua encomenda de acordo com o contrato de venda estabelecido e corrigir os eventuais defeitos de conformidade constatados no momento da entrega.

Para estarem de acordo com o contrato, os produtos devem:

- 1) corresponder à descrição presente no site durante a encomenda;
- 2) ser recomendados para o uso a que se destinam normalmente os produtos do mesmo tipo ou qualquer outro tipo de utilização especial procurada pelo cliente, tendo este sido informado pela **StardustColors** antes da sua encomenda e que esta tenha sido formalmente aceite;
- 3) apresentar a qualidade e as prestações habituais de um produto do mesmo tipo esperadas por qualquer consumidor, tendo em conta a natureza do produto e as características descritas no site.

Caso constate um defeito de conformidade, o produto será posto em conformidade, sem quaisquer custos para o cliente.

Defeitos escondidos

Todos os nossos produtos fornecidos pelo vendedor beneficiam da garantia legal prevista pelos artigos 1641 e seguintes do Código civil francês: O vendedor tem de dar garantia contra os defeitos escondidos de um objeto que o tornam impróprio ao uso ao qual se destina, ou que diminuem tanto este uso que o comprador não o teria adquirido, ou para o qual teria dado um preço mais baixo, se tiver tido conhecimento daqueles defeitos.

Produtos defeituosos e problemas relacionados com a aplicação:

Sendo que a StardustColors está na incapacidade de antecipar e controlar as condições nas quais os produtos StardustColors podem ser utilizados, a StardustColors não afirma nem garante que os produtos StardustColors são apropriados para uma utilização específica. Os produtos StardustColors têm de ser testados pelos utilizadores para determinar a compatibilidade com um uso específico. A StardustColors não assume qualquer responsabilidade para queixas ou danos além da substituição de produtos StardustColors defeituosos. Em caso de inconformidade de um produto vendido, poderá ser devolvido ao vendedor, trocado ou reembolsado. Considerando que todas as informações acerca dos produtos são claramente detalhadas nas páginas do site, que o comprador conhece a natureza particular de certos produtos com efeitos especiais que podem ser mais sensíveis às condições exteriores (exposição aos UV) ou susceptíveis de sofrer reacções, e que a StardustColors não pode controlar as condições da implementação (método de aplicação, respeito das instruções de aplicação, utilização de produtos de outras marcas – Bases, primers e vernizes), StardustColors não dá nenhuma garantia de boa aderência no tempo, ou de boa resistência às condições exteriores para os produtos vendidos.

11. Litígio e responsabilidade

Para a resolução de todo e qualquer litígio decorrente da interpretação ou da execução das presentes Condições Gerais será competente o tribunal da Sede da **StardustColors**.

A **StardustColors** não se responsabiliza por atrasos ou não cumprimentos contratuais por razões de força maior, perturbação, greve total ou parcial, serviços postais e meios de transporte ou de comunicação, inundação, incêndio ou guerra. A **StardustColors** não se responsabiliza por qualquer dano indirecto, perda de exploração, perda do benefício, perda de oportunidade, dano ou taxas que possam advir do facto da compra de qualquer produto apresentado no site.

12. Protecção de dados pessoais

As informações que o cliente comunica no nosso Site são indispensáveis para o tratamento da encomenda, o estabelecimento de facturas e contratos de garantia, sem elas, a encomenda será automaticamente cancelada. Escrevendo no nosso Site, o cliente compromete-se a fornecer-nos informações sinceras e verdadeiras. A comunicação de falsas informações é contrária às presentes condições gerais, assim como às condições de utilização que figuram no nosso Site.

O cliente tem o direito permanente de aceder e rectificar todos os dados que lhe dizem respeito, segundo os textos europeus e as Leis nacionais em vigor (artigo 34 da Lei de 6 de janeiro de 1978). O cliente poderá a qualquer momento solicitar confirmação da existência junto à **StardustColors** dos próprios dados pessoais, e também modificá-los. Emails promocionais (correios eletrónicos) com as novidades, liquidações, exclusividades, bons negócios etc, serão enviados aos clientes. O cliente poderá solicitar não receber mais mails da nossa parte a qualquer momento, no link reservado para tal e inserir no pé da página de cada correio eletrónico que nós ou nossos parceiros irão enviar.

A **StardustColors** é a única detentora das informações que concernem aos clientes. Somente **StardustColors** e os seus parceiros contratuais podem mandar informações dentro do quadro de operações promocionais precisas e pontuais. Estes parceiros foram escolhidos especialmente pela **StardustColors** e são reconhecidos pela qualidade de seus produtos e serviços.

13. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do Site **StardustColors** (ilustrações, textos, títulos, marcas, imagens, vídeos) constitui propriedade da **StardustColors**, dos seus co-contratantes ou parceiros. A reprodução parcial ou total do conteúdo através de qualquer procedimento e em qualquer suporte é sujeita a uma autorização prévia e expressa da **StardustColors**. Todas as informações, conteúdos, documentos e softwares oferecidos pelos nossos serviços estão protegidos pela legislação portuguesa e internacional, no que diz respeito à propriedade intelectual e copyright. A **StardustColors** não pode autorizar a cópia, apresentação ou distribuição dos conteúdos dos quais você não possui o direito de propriedade intelectual. Qualquer utilização fraudulenta dos direitos obtidos por terceiros constitui delito de contrafacção, severamente sancionado pelo Código da Propriedade Intelectual. A **StardustColors** não será responsável, de modo nenhum, pela violação de um utilizador de direitos obtidos por terceiros e perpetrada pelas actividades deste último no site.